Versie 09.2026

BIJLAGE 3: ALGEMENE VOORWAARDEN

PARAGRAAF 1. ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en leveringen tussen de klant en Impact Software NV, met ondernemingsnummer 0899.384.295, met maatschappelijke zetel te 9300 Aalst, Molenstraat 71 bus 1 (hierna genoemd: "inMotiv"), met betrekking tot (het gebruik van) de door inMotiv aangeboden hardware, (SaaS/DaaS) online diensten, data en software (hierna respectievelijk genoemd: de "Producten" en "Diensten").

Voor specifieke Diensten kunnen bijzondere voorwaarden (zoals een afzonderlijke Licentieovereenkomst, Service Level Agreement (SLA) of Verwerkersovereenkomst (DPA)) van toepassing zijn. In geval van tegenstrijdigheid geldt de volgende hiërarchie: (1) de Specifieke Overeenkomst of Offerte, (2) de Licentieovereenkomst , (3) de Verwerkersovereenkomst (DPA), (4) de Service Level Agreement (SLA), en pas dan (4) deze Algemene Voorwaarden.

Wanneer een van de clausules van deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig of onuitvoerbaar wordt verklaard, zal dit de geldigheid en/of uitvoerbaarheid van de overige clausules niet beïnvloeden. In geval één van de bepalingen enige wettelijke beperking overschrijdt, zal de betreffende bepaling niet nietig zijn, maar worden partijen geacht te zijn overeengekomen dat deze bepaling wordt verminderd of beperkt tot het maximum dat is toegestaan onder het toepasselijke recht.

Enkel de Nederlandstalige versie van de algemene voorwaarden is authentiek en rechtsgeldig, en heeft voorrang op eventuele Franse of Engelse vertalingen.

Door het ondertekenen van een offerte of overeenkomst, dan wel door het feitelijk in gebruik nemen van de Producten of Diensten, erkent de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden, hun toepassing te aanvaarden en de toepassing van eventuele eigen (algemene of bijzondere) voorwaarden uit te sluiten (zelfs indien daarin bepaald wordt dat alleen zij van toepassing zijn).

inMotiv behoudt zich het recht voor om de kenmerken of functionaliteiten van de Diensten aan te passen (bijvoorbeeld in het kader van updates, doorontwikkeling of beveiligingsmaatregelen), mits dit geen substantiële en kwalitatieve vermindering van de functionaliteit inhoudt.

inMotiv kan deze algemene voorwaarden te allen tijde wijzigen. inMotiv zal de klant over deze wijzigingen ten minste dertig (30) kalenderdagen voor de inwerkingtreding informeren via een bericht op haar applicaties, website of per e-mail. Indien de klant niet akkoord gaat met een substantiële en nadelige wijziging, heeft de klant het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de datum van inwerkingtreding van de nieuwe voorwaarden.

De klant is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst(en) met inMotiv geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van inMotiv. inMotiv heeft het recht om haar rechten en plichten over te dragen aan derden. In voorkomend geval is deze overdracht tegenstelbaar aan de klant na eenvoudige schriftelijke kennisgeving door inMotiv.

Correspondentie gericht aan inMotiv moet steeds gestuurd worden naar: Impact Software NV, Molenstraat 71 bus 1, 9300 Aalst, e-mail: servicedesk@inmotiv.be.

PARAGRAAF 2. PRODUCTEN EN DIENSTEN

2.1. Producten (Hardware)

De Producten worden geleverd zoals omschreven op de offerte, factuur of overeenkomst met de klant.

Leveringstermijnen zijn slechts indicatief en afhankelijk van de beschikbaarheid van de Producten en/of de levering ervan door derden. Overschrijding van een leveringstermijn geeft geen recht op schadeloosstelling of beëindiging van de overeenkomst.

inMotiv behoudt de eigendom van alle door de klant gekochte Producten tot op het moment van volledige betaling van de overeengekomen prijs, kosten, eventuele intresten en schadevergoedingen. De risico's van verlies, vernietiging of beschadiging gaan over op de klant vanaf het moment van levering. Tot zolang de klant de Producten niet integraal heeft betaald, is het de klant verboden om daden van beschikking te stellen aangaande de Producten.

De klant is gehouden de Producten onmiddellijk bij levering te controleren op eventuele gebreken of niet-conformiteit. De klant erkent en aanvaardt dat inMotiv de excepties, exoneraties en garantiebeperkingen die de fabrikant of leverancier van de Producten ten aanzien van inMotiv kan inroepen, eveneens aan de klant kan tegenwerpen.

Niet-conformiteit of zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen de vijf (5) werkdagen na levering behoorlijk gemotiveerd per schriftelijke kennisgeving of via servicedesk@inmotiv.be te worden gemeld. Verborgen gebreken dienen uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na ontdekking (en maximaal binnen één (1) jaar na levering) te worden gemeld.

Aangepaste of verwerkte Producten worden onder geen beding teruggenomen en/of terugbetaald door inMotiv.

Klachten zoals bedoeld in dit artikel schorten de betalingsverplichtingen van de klant niet op.

Enkel de klant is aansprakelijk voor het specifieke gebruik dat hij van de gekochte Producten maakt.

In geval van niet- of niet-tijdige betaling van facturen met betrekking tot de Producten, heeft inMotiv het recht de overeenkomst onmiddellijk, van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling als ontbonden ten laste van de klant te beschouwen en de Producten terug te vorderen.

2.2. Diensten (SaaS / DaaS)

inMotiv voert de Diensten uit volgens de stand van de techniek en met de nodige zorgvuldigheid. Tenzij in een toepasselijke Service Level Agreement (SLA) uitdrukkelijk specifieke garanties (zoals beschikbaarheidspercentages) zijn overeengekomen, rusten op inMotiv inspanningsverbintenissen.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn uitvoeringstermijnen indicatief.

inMotiv heeft het recht om voor de uitvoering van de Diensten een beroep te doen op onderaannemers, externe leveranciers of dienstverleners.

2.3. Algemene bepalingen

In geval van het ter beschikking stellen van software of datatoegang aan de klant onder de vorm van "Software as a Service" (SaaS) of "Data as a Service" (DaaS), geldt tevens een afzonderlijke Licentieovereenkomst. Bij de verwerking van persoonsgegevens is de Verwerkersovereenkomst (DPA) van toepassing.

De levering van Producten en Diensten omvat geen installatie op locatie door inMotiv, behalve indien dit expliciet schriftelijk is overeengekomen.

Indien inMotiv prestaties verricht buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten (zoals analyse, projectvorming, maatwerk of consultancy), worden deze afzonderlijk in rekening gebracht volgens de geldende tarieven van inMotiv.

Tussenkomsten door inMotiv voor wijzigingen, meerwerken, onderhoud of herstellingen kunnen tot gevolg hebben dat de Diensten tijdelijk niet beschikbaar zijn, zonder dat inMotiv aansprakelijk is voor enige schade die de klant hierdoor zou lijden.

inMotiv is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gebreken met betrekking tot producten, software of diensten van derden, noch voor door derden verrichte wijzigingen aan de Diensten.

PARAGRAAF 3. PRIJZEN, FACTURATIE EN BETALING

Alle door inMotiv gehanteerde tarieven luiden in EUR en zijn exclusief btw, heffingen en taksen, die integraal ten laste zijn van de klant.

Uurtarieven: Bij de uitvoering van diensten hanteert inMotiv uurtarieven die van toepassing zijn op alle aangevatte prestaties. Wijzigingen van uurtarieven worden ten

minste 30 kalenderdagen op voorhand aangekondigd via e-mail, de applicatie of de website.

Transactietarieven: Voor diensten die op transactiebasis worden afgerekend, behoudt inMotiv zich het recht voor de tarieven te wijzigen mits een voorafgaande aankondiging van 30 kalenderdagen.

Licentietarieven & Indexering: inMotiv behoudt zich het recht voor om haar herhaaldelijke licentie- en abonnementsdiensten jaarlijks op 1 januari te indexeren volgens de Agoria-index (referentielonen) op basis van de volgende formule:

p = P [a x (M/M°) + b]

Waarbij p de herziene prijs is, P de initiële prijs, M de Agoria-index van het referentieloon bij herziening, en M° de Agoria-index geldend bij aanvang van de overeenkomst. In bovenstaande herzieningsformule hebben de coëfficiënten a en b respectievelijk de hieronder opgegeven vaste waarden:
a = maximaal 0,80
b = 0,20

Facturatie en Betalingsvoorwaarden:
Facturen worden elektronisch verzonden via het Peppol-netwerk. Indien verzending via Peppol niet mogelijk blijkt, worden facturen per e-mail gestuurd naar het door de klant opgegeven facturatie-adres. De klant gaat uitdrukkelijk akkoord met elektronische facturatie.

Betalingen geschieden via automatische incasso (SEPA Direct Debit), waarvoor de klant bij ondertekening een mandaat verstrekt.

Elke factuur is betaalbaar binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum. Als betalingsdatum geldt de datum van ontvangst van de gelden op de bankrekening van inMotiv.

Abonnements- en licentievergoedingen worden vooraf gefactureerd aan het begin van de overeengekomen contractperiode.

Bij gebrek aan betaling op de vervaldag is de klant van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling vereist is, een moratoire intrest verschuldigd overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Daarnaast is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% op het onbetaalde factuurbedrag (met een minimum van EUR 150,-) ter dekking van buitengerechtelijke invorderingskosten, onverminderd het recht van inMotiv om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijke schade.

Bij gebrek aan betaling op de vervaldag worden alle andere openstaande, zelfs nog niet vervallen facturen van inMotiv op de klant, van rechtswege en direct opeisbaar.

Indien de klant uit meerdere (natuurlijke of rechts-)personen bestaat, zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot betaling.

Compensatie door de klant met eventuele tegenvorderingen is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van inMotiv.

Een geprotesteerde factuur dient binnen de vijftien (15) kalenderdagen na factuurdatum per schriftelijke kennisgeving of via servicedesk@inmotiv.be ter kennis gebracht te worden van inMotiv, met een duidelijke motivering van de redenen van het protest.

PARAGRAAF 4. VOORWAARDEN VOOR TOEGANG TOT DE DIENSTEN

Door het verschaffen van inloggegevens (zoals gebruikersnamen en wachtwoorden) verleent inMotiv de klant toegang tot de (online) Diensten. De klant verklaart kennis te hebben genomen van de werking van de Diensten en deze te aanvaarden.

inMotiv maakt gebruik van noodzakelijke, functionele en analytische cookies en verwante technologieën om de Diensten veilig en correct te laten functioneren. De verwerking hiervan gebeurt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake elektronische communicatie en het Privacy- en Cookiebeleid van inMotiv.

Het recht op toegang tot de Diensten geldt uitsluitend voor de klant en diens geautoriseerde personeelsleden of aangestelden. De klant garandeert dat diens aangestelden deze voorwaarden en de overeenkomst stipt naleven.

De klant is zelf verantwoordelijk voor de vereiste telecommunicatiemiddelen, netwerkverbindingen en apparatuur om toegang te verkrijgen tot de Diensten. inMotiv is niet aansprakelijk voor storingen in de communicatielijnen of netwerken van derden.

inMotiv behoudt zich het recht voor om inlogprocedures, toegangscodes en beveiligingsparameters van de Diensten te wijzigen ter bescherming van het systeem. inMotiv zal de klant hierover tijdig informeren.

PARAGRAAF 5. GEBRUIKSVOORWAARDEN – VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

De modaliteiten van het gebruik van de Diensten maken het voorwerp uit van de specifieke overeenkomst met inMotiv.

De klant verbindt zich ertoe om op eerste verzoek alle nodige informatie en medewerking te verlenen voor de correcte uitvoering van de Diensten. De klant garandeert dat alle verstrekte informatie juist en up-to-date is en dat het gebruik ervan geen inbreuk maakt op rechten van derden.

De klant dient te beschikken over een stabiele internetverbinding, adequate apparatuur en afdoende beveiliging (zoals recente antivirus-, antispyware- en firewallbescherming) op diens systemen.

De klant is als enige verantwoordelijk voor het rechtmatige gebruik van de Diensten en voor de inhoud, gegevens en informatie die hij via de Diensten plaatst, verzamelt, verwerkt of verzendt. Het is de klant uitdrukkelijk verboden om gegevens te verwerken die:

- Onwettig, inbreukmakend op rechten van derden, lasterlijk, schadelijk of in strijd met de openbare orde of goede zeden zijn;
- Virussen, malware of schadelijke code bevatten die de werking van de Diensten of de systemen van inMotiv of haar klanten kunnen verstoren.

De klant verbindt zich ertoe de intellectuele eigendomsrechten van inMotiv en derden te allen tijde te respecteren.

De klant garandeert over alle nodige vergunningen, licenties en toelatingen te beschikken voor de gegevens en software die hij inzet of verwerkt via de Diensten.

Het is de klant verboden pogingen te ondernemen om de systemen van inMotiv te kraken ("hacken"), computerfraude te plegen, de integriteit of beschikbaarheid van de systemen aan te tasten, of de capaciteit van de Diensten voor andere gebruikers in gevaar te brengen (o.a. via "flooding" of "spamming").

De klant zal inMotiv integraal vrijwaren (in hoofdsom, intresten en juridische kosten) tegen elke vordering van derden die voortvloeit uit een inbreuk door de klant op de bepalingen van dit artikel.

De klant meldt eventuele inbreuken of beveiligingsrisico's waarvan hij kennis krijgt onmiddellijk aan inMotiv via servicedesk@inmotiv.be.

PARAGRAAF 6. VERTROUWELIJKHEID EN BEVEILIGING

Vertrouwelijkheid: Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij als zodanig is aangeduid of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie (zoals broncodes, bedrijfsdata en financiële gegevens). Deze verplichting geldt niet voor informatie die reeds publiek bekend is zonder fout van de ontvangende partij.

Informatiebeveiliging (ISO 27001): inMotiv neemt gepaste technische en organisatorische maatregelen om een beveiligingsniveau te waarborgen dat is afgestemd op het risico, ter bescherming van de data en Diensten tegen vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde toegang. Deze maatregelen zijn nader beschreven in het Informatiebeveiligingsbeleid (ISMS) en de Verwerkersovereenkomst (DPA) van inMotiv.

inMotiv neemt in beginsel geen kennis van de inhoud van gegevens die de klant via de Diensten opslaat of verzendt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten, het beheer van het systeem, of ingevolge een wettelijke verplichting of bevel van een bevoegde autoriteit.

Toegangsbeheer & Incidenten: De klant is verantwoordelijk voor het geheimhouden van diens inloggegevens. Elk gebruik van de account van de klant wordt aan de klant toegerekend. Bij (vermoeden van) misbruik, verlies van inloggegevens of een beveiligingsincident dient de klant inMotiv onmiddellijk op de hoogte te stellen via servicedesk@inmotiv.be.

PARAGRAAF 7. AANSPRAKELIJKHEID

Behoudens in geval van bedrog of zware fout van inMotiv of haar leidinggevenden, en onverminderd dwingende wettelijke bepalingen, is inMotiv op geen enkele wijze aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot: winstderving, verlies van omzet of cliënteel, stagnatie van de bedrijfsvoering, verlies of beschadiging van gegevens, vorderingen van derden (inclusief klanten van de klant), en gemiste besparingen of kansen.

inMotiv is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met:

- Fouten of gebreken veroorzaakt door het niet-naleven door de klant van diens contractuele verplichtingen of beveiligingsvoorschriften;
- Onbevoegde toegang, hackings of cyberincidenten die plaatsvinden ondanks de door inMotiv genomen redelijke en gepaste beveiligingsmaatregelen (conform de stand van de techniek en ISO 27001);
- Tijdelijke onderbrekingen of storingen ten gevolge van noodzakelijk onderhoud, mits inMotiv redelijke inspanningen levert om deze te beperken of vooraf aan te kondigen;
- Beslissingen of handelingen van de klant of derden op basis van de via de Diensten verstrekte data (DaaS).

De klant blijft als enige verantwoordelijk voor de inhoud, rechtmatigheid en juistheid van de gegevens die hij invoert, verzamelt of verwerkt via de Diensten.

inMotiv geeft geen garanties dat de Diensten zonder onderbreking of foutloos zullen werken of dat ze aan alle specifieke verwachtingen van de klant voldoen, tenzij hieromtrent uitdrukkelijke garanties zijn opgenomen in een toepasselijke Service Level Agreement (SLA).

inMotiv draagt geen enkele aansprakelijkheid indien zij ingevolge een wettelijke bepaling of rechterlijke beslissing verplicht wordt informatie of gegevens ter beschikking te stellen van bevoegde overheden.

Aansprakelijkheidsbeperking (Cap): In alle gevallen waarin inMotiv aansprakelijk zou zijn (behalve bij opzet of bedrog), is de totale gecumuleerde aansprakelijkheid van inMotiv per contractjaar uit hoofde van of in verband met de overeenkomst beperkt tot het laagste van de volgende bedragen:

(i) Het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van inMotiv voor het betreffende schadegeval; OF

(ii) Het totale bedrag aan vergoedingen (exclusief btw) dat door de klant daadwerkelijk is betaald aan inMotiv onder de betreffende overeenkomst gedurende de **zes (6) maanden** voorafgaand aan het schadeverwekkende feit.

PARAGRAAF 8. OVERMACHT

Geen van de partijen is aansprakelijk voor een vertraging of tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen (met uitzondering van betalingsverplichtingen) indien deze het gevolg is van overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan: elke situatie buiten de redelijke controle van een partij die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of definitief verhindert, waaronder (maar niet beperkt tot) natuurrampen, oorlog, terrorisme, epidemieën/pandemieën, overheidsmaatregelen, algemene stroomstoringen, ernstige cyberaanvallen (zoals grootschalige DDoS-aanvallen die ondanks de stand van de techniek en ISO 27001-maatregelen niet konden worden afgewend), en uitval van cruciale telecom- of internetinfrastructuur van derden.

In geval van overmacht worden de verplichtingen geschorst voor de duur van de overmachtsituatie. Indien de overmachtsituatie langer duurt dan **twee (2) achtereenvolgende maanden**, heeft elke partij het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen zonder dat er een schadevergoeding verschuldigd is.

PARAGRAAF 9. WANPRESTATIE, OPSCHORTING EN BUITENGERECHTELIJKE ONTBINDING

Indien de klant diens contractuele of financiële verplichtingen niet nakomt, stelt inMotiv de klant schriftelijk of per e-mail in gebreke. Indien de klant niet binnen **veertien (14) kalenderdagen** na verzending aan diens verplichtingen voldoet, heeft inMotiv het recht om de verdere uitvoering van haar Diensten op te schorten (inclusief het tijdelijk blokkeren van de toegang tot de SaaS/DaaS-diensten). Indien de tekortkoming na het verstrijken van de voormelde remedietermijn aanhoudt, heeft inMotiv het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst buitengerechtelijk te ontbinden ten laste van de klant.

Elk van de Partijen heeft tevens het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, buiten de rechter om, schriftelijk (per aangetekende brief of gekwalificeerde elektronische zending) te ontbinden indien:

a) De andere Partij een ernstige tekortkoming begaat die niet is hersteld binnen veertien (14) kalenderdagen na schriftelijke ingebrekestelling;

b) De andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard, het voorwerp uitmaakt van een gerechtelijke reorganisatie, haar activiteiten staakt of in vereffening treedt.

Acute beveiligingsdreiging (ISO 27001): inMotiv heeft het recht om de toegang tot de Diensten met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling (tijdelijk) op te schorten of te beperken indien:

- Er sprake is van een acute bedreiging voor de beveiliging, integriteit of werking van het netwerk, de SaaS/DaaS-infrastructuur of data van inMotiv of andere klanten;
- Er een gegrond vermoeden is van misbruik van inloggegevens of illegale activiteiten via het account van de klant.

inMotiv zal de klant in dit geval zo snel mogelijk informeren en de blokkering opheffen zodra de dreiging aantoonbaar is geweken.

In geval van buitengerechtelijke ontbinding ten laste van de klant ingevolge een wanprestatie, is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van **30%** van de overeengekomen vergoedingen die verschuldigd zouden zijn geweest voor de resterende looptijd van de overeenkomst, onverminderd het recht van inMotiv om hogere werkelijk geleden schade te bewijzen.

inMotiv kan de uitvoering van de Diensten eveneens geheel of gedeeltelijk schorsen voor gepland onderhoud, waarvan zij de klant binnen een redelijke termijn vooraf op de hoogte zal stellen.

PARAGRAAF 10. DUUR, VERLENGING EN BEËINDIGING

Initiële Duur: Behoudens andersluidende bepaling in de offerte of bijzondere overeenkomst, worden de overeenkomsten aangegaan voor een initiële duur van **twaalf (12) maanden**, ingaande op de datum van ondertekening.

Stilzwijgende Verlenging: Om de overeenkomst op het einde van de initiële duur te beëindigen, dient een van de partijen deze schriftelijk (per aangetekende brief of e-mail met uitdrukkelijke ontvangstbevestiging) op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal **twee (2) maanden** voor het verstrijken van de lopende periode. Bij gebreke aan tijdige opzegging wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor een opeenvolgende periode van **twaalf (12) maanden**.

Onmiddellijke Ontbinding: Elk van de partijen kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk ontbinden indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, de activiteiten staakt, of het voorwerp uitmaakt van een gerechtelijke reorganisatie (voor zover de wet dit toelaat).

Exit & Data-export: Bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden ook, vervalt het gebruiksrecht van de klant op de Diensten. inMotiv zal de klant gedurende een periode

van **dertig (30) kalenderdagen,** en éénmalig verlengbaar met 30 (dertig) kalenderdagen, na beëindiging de gelegenheid bieden om diens gegevens/data te exporteren in een gangbaar formaat, waarna inMotiv de data definitief zal verwijderen of anonimiseren, behoudens wettelijke bewaarplichten.

PARAGRAAF 11. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS (GDPR / AVG)

Indien inMotiv bij de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de klant, treedt de klant op als **Verwerkingsverantwoordelijke** en inMotiv als **Verwerker** in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR - Verordening EU 2016/679).

De specifieke afspraken omtrent de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens, de rechten van betrokkenen, subverwerkers en datalokalisatie zijn in detail vastgelegd in een afzonderlijke **Verwerkersovereenkomst (DPA)** die integraal onderdeel uitmaakt van de juridische relatie tussen partijen.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst (DPA), prevaleren de bepalingen van de Verwerkersovereenkomst voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens.

PARAGRAAF 12. INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten, databankrechten, softwarebescherming, knowhow, merken en handelsnamen) op de software, SaaS/DaaS-infrastructuur, documentatie en overige ontwikkelde creaties behoren exclusief toe aan **inMotiv** of haar licentiegevers.

De overeenkomst verleent de klant enkel een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht (licentie) op de Diensten voor de duur van de overeenkomst en uitsluitend voor diens eigen interne bedrijfsdoeleinden.

Het is de klant uitdrukkelijk verboden om de software of gegevens van inMotiv te decompileren, te reverse-engineeren, te kopiëren, te wijzigen, te distribueren of aan derden ter beschikking te stellen, behoudens wettelijke uitzonderingen van dwingend recht (art. XI.294 e.v. WER).

Klantdata: De klant behoudt alle (intellectuele eigendoms)rechten met betrekking tot de gegevens en bestanden die hij invoert in de Diensten van inMotiv. De klant verleent inMotiv een kosteloze licentie om deze gegevens te gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten.

Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding van intellectuele eigendomsrechten van inMotiv te verwijderen of te wijzigen.

De klant stelt inMotiv onverwijld in kennis van elke vordering van derden met betrekking tot mogelijke inbreuken op intellectuele eigendomsrechten.

PARAGRAAF 13. BETWISTING EN TOEPASSELIJK RECHT

Klachten: Elk protest met betrekking tot de geleverde Diensten of facturen dient uiterlijk binnen **vijftien (15) kalenderdagen** na factuurdatum respectievelijk na de vaststelling van het feit schriftelijk of via servicedesk@inmotiv.be te worden gemeld, met een gedetailleerde motivering.

Toepasselijk recht: Op deze algemene voorwaarden, alsmede op alle daaruit voortvloeiende of ermee verband houdende geschillen, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Bevoegde rechtbank: Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de Ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Dendermonde, of, indien de vordering wettelijk tot de bevoegdheid van de vredegerechtelijke kantons behoort, het Vredegerecht te Aalst, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.